

Bucarest 17 maggio 2015 - Istituto Italiano di Cultura

## Conferenza del prof. GIORGIO NARDONE



Migliorare il presente, inventare il futuro: *problem solving* per le organizzazioni

### **Invitato speciale:**

Dott. Diego BRASIOLI

L'Ambasciatore d'Italia in Romania

All'indomani del crollo del 1929 il famoso economista John Maynard Keynes metteva in guardia contro la teoria classica secondo cui solo la perfetta razionalità guida il comportamento economico: al contrario, diceva, anche la natura umana, sotto forma di tendenze psicologiche influenza le nostre azioni.

Quindi dobbiamo aver chiaro che anche le aziende hanno un'anima: nascono, crescono, si ammalano, soffrono. Hanno bisogno di cure, o meglio di soluzioni strategiche, per uscire da situazioni difficili o per gestire le delicate fasi di cambiamento.

Non a caso la capacità di *problem solving* è una delle doti maggiormente richieste negli annunci di lavoro e, il cambiamento è il tema che accomuna oggi la maggioranza dei contesti professionali e organizzativi. Cambiano i mercati, le strategie dell'azienda, cambiano le modalità di organizzazione del lavoro, cambiano le tecnologie, cambiano le competenze necessarie per lavorare e raggiungere i propri obiettivi.

Una delle cose più complicate per gli esseri umani è il cambiamento che genera sempre un iniziale dolore e quindi resistenza. Questo vale anche per le aziende, forse anche più che per le persone. Le grandi organizzazioni fanno resistenza alle trasformazioni, e non vedono i difetti che impediscono il funzionamento ottimale della struttura. Giorgio Nardone e il suo gruppo da oltre venti anni si occupano anche di aziende e di soluzioni ai loro problemi.

Il sistema azienda rappresenta una "qualità emergente" in grado di essere efficace per i suoi scopi solo se funziona armonicamente. Tale condizione inevitabilmente viene creata ed alimentata dalle relazioni tra gli esseri umani che vivono e che agiscono al suo interno, anche quando può sembrare che la complessità dell'organizzazione li travalichi, sono sempre e comunque gli individui e la loro cooperazione a costruire il successo o l'insuccesso di un'azienda. Trattare di questo significa focalizzarsi sul fattore umano che crea, nutre e talvolta avvelena o distrugge

l'organizzazione produttiva, con lo scopo di risvegliare l'attenzione sulle capacità dell'individuo e dei gruppi di persone all'interno di quell'organismo vivente che è l'azienda, in modo da sospingerne l'anelito vitale. *L'azienda che funziona come il migliore dei velieri sa catturare e farsi sospingere dai venti interni ed esterni alla sua organizzazione facendo sì che ogni singola componente dell'equipaggio si senta artefice del successo.*

PROGRAMMA:

ORE: 9.00 -09.45 **REGISTRAZIONE DEI PARTECIPANTI**

ORE: 09.45 -10.00 **APERTURA DEI LAVORI**

ORE: 10.00 -11.30 **PROLUSIONI** (accompagnate da esempi pratici). I TEMI DISCUSSI:

- Il management strategico: come ottenere il massimo con il minimo  
- Problem solving : i 4 stadi operativi, inquadramento dell'obiettivo e valutazione delle tentate soluzioni.

- La gestione strategica dei collaboratori:

- come comunicare efficacemente per evitare conflitti e creare circoli virtuosi: la maggioranza dei problemi in azienda sono legati a problemi di comunicazione che generano poi problemi di relazione;
- come creare flussi di comunicazione funzionali, delegare, controllare e correggere.

ORE: 11.30 -11.45 **COFFEE BREAK**

ORE: 11.45 -13.15 **PROLUSIONI** (accompagnate da esempi pratici). I TEMI DISCUSSI:

- La paura di prendere decisioni: la maggior parte delle aziende entrano in crisi per l'incapacità di prendere decisioni o prendono decisioni sbagliate senza valutare gli effetti collaterali.
- Le forme del soffrire le decisioni.

ORE: 13.15 -14.30 **PAUSA PRANSO**

ORE: 14.30 -16.00 **PROLUSIONI** (accompagnate da esempi pratici). I TEMI DISCUSSI:

- Gestire la paura delle decisioni: Strategie e stratagemmi per superare la paura e gestire l'ansia da decisione;
- Dalla ricerca dei colpevoli alla scoperta delle soluzioni: il problem solving strategico come anima per creare un'azienda vincente.

**Dimostrazione con partecipanti. Domande ed interazione con il pubblico**

ORE: 16.00 -16.30 **COFFEE BREAK**

ORE: 17.00 *Chiusura dei lavori*

**Moderatori:**

Diana Paula STOIAN, Psicologo, Psicoterapeuta Psicoterapia Breve Strategica  
Responsabile Centro affiliato al Centro di Terapia Breve Strategica di Arezzo-Italia, Sede Clinica e Didattica a Bucarest, Romania

**Giorgio NARDONE**

Internazionalmente riconosciuto come uno dei più creativi e al tempo stesso rigoroso Terapeuta e Coach in virtù dei suoi numerosi e innovativi lavori che hanno portato ad un nuovo Modello evoluto di Terapia Breve, di Comunicazione e Problem Solving Strategico. Considerato l'esponente di maggior spicco tra i ricercatori della Scuola di Palo Alto, *unico allievo-erede di Paul WATZLAWICK con il quale ha fondato nel 1987 il Centro di Terapia Strategica* (CTS) di Arezzo, dove svolge la sua attività di Psicologo e Psicoterapeuta. Direttore della Scuola di Specializzazione in Psicoterapia Breve Strategica, presso il CTS di

Arezzo e della Scuola di Comunicazione e Problem Solving Strategico di Arezzo e Milano. E' Docente di Tecnica di Psicoterapia Breve presso la Scuola di Specializzazione in Psicologia Clinica all'Università di Siena.

Dal 2001 è Coordinatore del *B.S.S.T. Network* e della *Brief Strategic and Systemic Therapy Review*. Inoltre è Direttore della Collana "**Saggi di Terapia Breve**" Ponte alle Grazie Editore, Milano.

Oggi è forse l'unico terapeuta che ha trattato più di 15.000 pazienti con successo, oltre 300 interventi di consulenza e formazione svolti con l'applicazione del suo Modello, con una "customer satisfaction" oltre il 90%; ad Enti macroscopici come l'Esercito o le Poste, a multinazionali come Barilla, Tamoil, Illy, Johnson & Johnson, etc. fino alla sua applicazione in consulenze e coaching individuali per atleti, dirigenti e imprenditori.

Da anni tiene conferenze, seminari clinici e manageriali in Italia e all'estero, svolge consulenze e formazione per manager e aziende, inoltre è autore di numerose opere tradotte in molte lingue straniere. Al suo creativo ed al tempo stesso sistematico lavoro si ispirano studiosi, terapeuti e manager di tutto il mondo.

### A chi si rivolge l'evento?

Il workshop si rivolge a quelle figure che possono essere definite "agenti del cambiamento". Tra questi rientrano: responsabili di strutture o gruppi, dirigenti, manager, imprenditori, medici, psicologi, formatori, consulenti, responsabili risorse umane, nonché laureati interessati ad acquisire le competenze del problem solving strategico.

### Posto di svolgimento

Istituto Italiano di Cultura Bucarest, "Vito Grasso", Aleea Alexandru, 41, 011822 Bucarest, Romania. Mappa [QUI](#).

### Data di svolgimento

17 Maggio 2014

Il Professor Giorgio Nardone terrà i corsi in italiano; ci sarà la traduzione consecutiva dall'italiano in romeno per i partecipanti.

### Costo partecipazione

Periodo d'iscrizione	Partecipante
16 – 30.04.2014	420 lei
01 – 17.05.2014	450 lei

### DETTAGLI ISCRIZIONE

Il numero di posti è limitato, la distribuzione dei posti avviene nell'ordine delle iscrizioni.  
Le persone interessate si possono iscrivere compilando il modulo disponibile qui.  
Le informazioni concernenti il pagamento della tassa di partecipazione e la conferma della partecipazione si trovano nel modulo d'iscrizione. Dopo la compilazione, il modulo scansionato sarà inviato entro il 12 maggio 2015 all'indirizzo e-mail: [conferinta@centruldeterapiestrategica.ro](mailto:conferinta@centruldeterapiestrategica.ro)

Il pagamento della somma rappresentante la tassa di partecipazione deve essere eseguito con bonifico bancario entro il 14 maggio 2015. Le persone che desiderano partecipare e non riescono ad effettuare il pagamento tramite banca entro la scadenza, potranno eseguire il pagamento nel primo giorno della conferenza, sul luogo di svolgimento della stessa.

## CONTATTO

Ulteriori informazioni si possono ottenere chiamando lo 0723 275 275, tutti i giorni feriali dalle ore 09.00 alle ore 14.00 o scrivendo via e-mail: [conferinta@centruldeterapiestrategica.ro](mailto:conferinta@centruldeterapiestrategica.ro)

### Informazioni Conferenza:

Persona di riferimento per Romania:

Diana Paula STOIAN

Psicologo, Psicoterapeuta Psicoterapia Breve Strategica  
Responsabile Centro affiliato al Centro di Terapia Breve Strategica di Arezzo-Italia, Sede Clinica e Didattica a Bucarest, Romania  
Mob: 0723 275 275; Fax: 021 318 4935  
email: [conferinta@centruldeterapiestrategica.ro](mailto:conferinta@centruldeterapiestrategica.ro)  
[www.centruldeterapiestrategica.com](http://www.centruldeterapiestrategica.com)

<https://www.facebook.com/Centrul.de.terapie.strategica.Romania>

Il CTS di Arezzo è stato fondato nel 1987 da Giorgio NARDONE e Paul WATZLAWICK  
L'Istituto rappresenta a livello internazionale sia la tradizione che L'evoluzione del Modello della Scuola di Palo Alto

PER SAPERNE DI PIÙ, VISITA I NOSTRI SITI

[www.centruldeterapiestrategica.ro](http://www.centruldeterapiestrategica.ro) (in lingua romena)

[www.centroditerapiastrategica.org](http://www.centroditerapiastrategica.org)

[www.giorgionardone.it](http://www.giorgionardone.it)

[www.psicoterapiabrevestrategica.it](http://www.psicoterapiabrevestrategica.it)

[www.problemsolvingstrategico.it](http://www.problemsolvingstrategico.it)

[www.changestrategies.it](http://www.changestrategies.it)